

**ENEA Operator Sp. z o.o.**  
**ul. Strzeszyńska 58, 60-479 Poznań**



**KARTA AKTUALIZACJI NR 11/2018**  
**Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci**  
**Dystrybucyjnej**

Data wejścia w życie: .....

*Niniejsza Karta aktualizacji nr 11/2018 zmienia postanowienia Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej – wersja 2.3. („IRiESD”), która została zatwierdzona przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki decyzją nr DRR-4321-60(5)/2013/KSm z dnia 16 grudnia 2013 r. wraz z późn. zm.*

**WERSJA 1.1.**

## Karta aktualizacji nr 11/2018 Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej

**1. Data wejścia w życie aktualizacji:** data zatwierdzenia Karty aktualizacji nr 11/2018 IRiESD przez Prezesa URE, za wyjątkiem:

- 1) pkt. B.2., który wchodzi w życie w terminie 3 miesięcy od daty zatwierdzenia Karty aktualizacji nr 11/2018 IRiESD;
- 2) pkt. B.13., pkt. D.2.12. i pkt. D.2.13., które wchodzi w życie w terminie 12 miesięcy od daty zatwierdzenia Karty aktualizacji nr 11/2018 IRiESD.

### 2. Przedmiot i przyczyna aktualizacji IRiESD

Zaproponowane zmiany IRiESD wynikają m.in. rozmów prowadzonych przez Polskie Towarzystwo Przesyłu i Rozdziału Energii Elektrycznej (w imieniu zrzeszonych w towarzystwie operatorów systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego) z Towarzystwem Obrotu Energią i Krajową Izbą Gospodarczą Elektroniki i Telekomunikacji (organizacji reprezentujących sprzedawców energii elektrycznej) oraz Ogólnopolskim stowarzyszeniem dystrybutorów niezależnych energii elektrycznej (organizacji zrzeszającej OSDn), przy udziale przedstawicieli URE. Zmiany mają za zadanie doprecyzowanie dotychczasowych zapisów IRiESD.

### 3. Zakres zmian IRiESD

L.p.	Rozdział IRiESD	Zapisy podlegające zmianie
1.	Rozdział I IRiESD „Korzystanie z systemu elektroenergetycznego”	Dodaje się pkt. I.1.26.
2.	Rozdział I IRiESD „Korzystanie z systemu elektroenergetycznego”	Zmienia się pkt. I.4.4.
3.	Rozdział A IRiESD-Bilansowanie „Postanowienia wstępne”	Zmienia się pkt. A.1.6., A.7.1. – A.7.12., A.8.1. – A.8.10., A.9.1.
4.	Rozdział A IRiESD-Bilansowanie „Postanowienia wstępne”	Dodaje się pkt. A.7.4., A.8.3., A.8.9., A.8.13.
5.	Rozdział B IRiESD-Bilansowanie „Zasady zawierania umów dystrybucyjnych z URD”	Zmienia się pkt. B.2. i B.7.
6.	Rozdział B IRiESD-Bilansowanie „Zasady zawierania umów dystrybucyjnych z URD”	Dodaje się pkt. B.13.
7.	Rozdział C IRiESD-Bilansowanie „Zasady wyznaczania, przekazywania i udostępniania danych pomiarowych”	Zmienia się pkt. C.1.2., C.1.10., C.1.14.
8.	Rozdział D IRiESD-Bilansowanie „Procedura zmiany sprzedawcy oraz	Zmienia się pkt. D.1.7., D.2.4.

L.p.	Rozdział IRiESD	Zapisy podlegające zmianie
	zasady udzielania informacji i obsługi odbiorców”	
9.	Rozdział D IRiESD-Bilansowanie „Procedura zmiany sprzedawcy oraz zasady udzielania informacji i obsługi odbiorców”	Usuwa się pkt. D.2.10.
10.	Rozdział D IRiESD-Bilansowanie „Procedura zmiany sprzedawcy oraz zasady udzielania informacji i obsługi odbiorców”	Dodaje się pkt. D.2.11., D.2.12., D.2.13.
11.	Rozdział E IRiESD-Bilansowanie „Zasady bilansowania handlowego w obszarze rynku detalicznego”	Zmienia się pkt. E.7.
12.	Rozdział F IRiESD-Bilansowanie „Procedura powiadamiania o zawartych umowach sprzedaży oraz umowach kompleksowych”	Zmienia się pkt. F.2.2.
13.	Rozdział H IRiESD-Bilansowanie „Postępowanie reklamacyjne i obowiązki informacyjne”	Zmienia się pkt. H.3. i H.8.
14.	Słownik skrótów i definicji ii. Pojęcia i definicje	Dodaje się definicję: „Wyprowadzenie URD z PPE”
15.	Słownik skrótów i definicji ii. Pojęcia i definicje	Zmienia się definicję: „Zaprzestanie dostarczania energii elektrycznej”

#### 4. Nowe brzmienie zapisów IRiESD

1) Dodaje się pkt. I.1.26., który przyjmuje następujące brzmienie:

I.1.26. Odpowiedzialność ENEA Operator oraz Sprzedawców za niewykonanie bądź niewłaściwe wykonanie obowiązków wynikających z IRiESD jest określona w umowach, o których mowa w pkt. A.4.3.6. oraz A.4.3.7. IRiESD-Bilansowanie.

2) Zmienia się pkt. I.4.4. poprzez dodanie na końcu punktu zdania o następującym brzmieniu:

I.4.4. ENEA Operator rozpatruje reklamacje otrzymane od Sprzedawcy w zakresie świadczonych usług dystrybucji energii elektrycznej w ramach umowy kompleksowej zawartej przez odbiorcę ze Sprzedawcą na zasadach i w terminach określonych w rozdziale H IRiESD-Bilansowanie.

3) Zmienia się pkt. A.1.6. poprzez dodanie na końcu zdania sformułowania o następującym brzmieniu:

A.1.6. lub zastępuje umowę sprzedaży i umowę dystrybucyjną – umową kompleksową.

4) Zmienia się pkt. A.7.1. poprzez dodanie na końcu punktu zdania o następującym brzmieniu:

A.7.1. Dla URD niebędącego odbiorcą w gospodarstwie domowym, który ma zawartą umowę kompleksową, ENEA Operator nie zawrze rezerwowej umowy kompleksowej i zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej dla tego URD.

5) Zmienia się pkt. A.7.2., który przyjmuje następujące brzmienie:

A.7.2. ENEA Operator zawrze w imieniu i na rzecz URD<sub>SR</sub> rezerwową umowę kompleksową ze wskazanym przez URD<sub>SR</sub> Sprzedawcą rezerwowym spośród Sprzedawców, którzy złożyli oferty określone w pkt. A.7.4. – w następujących przypadkach zaprzestania dostarczania energii elektrycznej przez wybranego przez URD<sub>SR</sub> Sprzedawcę:

- 1) trwałej lub przemijającej utraty przez Sprzedawcę lub przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe wskazany przez Sprzedawcę możliwości działania na Rynku Bilansującym,
- 2) utraty przez Sprzedawcę możliwości świadczenia usługi kompleksowej,
- 3) utraty przez Sprzedawcę podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe,
- 4) zakończenia świadczenia usługi kompleksowej zgodnie z IRiESD-Bilansowanie i niedokonania lub nieskutecznego dokonania przez nowego Sprzedawcę powiadomienia ENEA Operator o zawarciu z URD<sub>SR</sub> umowy kompleksowej albo umowy sprzedaży – określonego w pkt. D.2.4.,

z zastrzeżeniem okoliczności wskazanych w pkt. A.7.3.

Zawarcie rezerwowej umowy kompleksowej następuje poprzez złożenie przez ENEA Operator oświadczenia, o którym mowa w pkt. A.7.7.

6) Zmienia się pkt. A.7.3., który przyjmuje następujące brzmienie:

A.7.3. ENEA Operator nie zawrze rezerwowej umowy kompleksowej w sytuacji:

- 1) wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do URD<sub>SR</sub>, w przypadkach, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ust. 1, ust. 2 lub ust. 4 ustawy Prawo energetyczne (w tym także wówczas gdy w okresie wstrzymania dojdzie do zakończenia świadczenia usługi kompleksowej zgodnie z pkt. D.1.7.), albo rozwiązania sporu przez Koordynatora dotyczącego wstrzymania dostarczania na niekorzyść URD<sub>SR</sub> lub wydania niekorzystnej dla tego URD<sub>SR</sub> decyzji przez Prezesa URE,
- 2) wyprowadzenia URD<sub>SR</sub> z PPE,
- 3) gdy okoliczności, o których mowa w pkt. A.7.2. wystąpią w odniesieniu do rezerwowej umowy kompleksowej zawartej ze wskazanym przez URD<sub>SR</sub> Sprzedawcą rezerwowym.

Dla przypadków określonych powyżej w ppkt. 1) i 3), ENEA Operator zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej dla tego URD<sub>SR</sub>.

7) Dodaje się nowy pkt. A.7.4. o następującym brzmieniu (jednocześnie zmienia się odpowiednio numerację istniejących pkt. od A.7.4. do A.7.12. na pkt. od A.7.5. do A.7.13.):

A.7.4. Sprzedawca, który zawarł z ENEA Operator GUD-k, która umożliwia zawieranie rezerwowych umów kompleksowych na obszarze ENEA Operator, składa ENEA Operator ofertę zawarcia rezerwowych umów kompleksowych obejmującą w szczególności:

- 1) cennik sprzedaży rezerwowej,
- 2) wzór rezerwowej umowy kompleksowej.

Sprzedawca jest zobowiązany do przekazania ENEA Operator dokumentów, o których mowa powyżej, w chwili zawarcia GUD-k – umożliwiającej zawieranie rezerwowych umów kompleksowych oraz dodatkowo publikuje te dokumenty na swojej stronie internetowej.

Sprzedawca może zmieniać powyższą ofertę i w takim przypadku zobowiązany jest do przekazywania ENEA Operator aktualizacji powyższych dokumentów wraz z odnośnikiem do miejsca ich opublikowania na stronie internetowej Sprzedawcy – z co najmniej dziesięciodniowym wyprzedzeniem przed datą początku ich obowiązywania.

Zaprzestanie pełnienia funkcji Sprzedawcy rezerwowego wymaga zmiany GUD-k.

Sprzedawca wykonujący na obszarze ENEA Operator zadania Sprzedawcy z urzędu – jest zobowiązany do złożenia oferty zawierania rezerwowych umów kompleksowych w sposób określony powyżej – dla URD<sub>SR</sub> i w okresie, w którym pełni zadania Sprzedawcy z urzędu – nie może tej oferty wycofać.

8) Zmienia się dotychczasowy pkt. A.7.4., który przyjmuje następujące brzmienie (i zmienioną numerację):

A.7.5. Warunkiem zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej przez ENEA Operator z wybranym przez URD<sub>SR</sub> Sprzedawcą rezerwowym, jest udzielenie ENEA Operator przez URD<sub>SR</sub> przy zawieraniu umowy kompleksowej ze Sprzedawcą, pełnomocnictwa do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej o treści zgodnej z wzorem określonym przez ENEA Operator i dostępnym na stronie internetowej ENEA Operator, w którym ten URD<sub>SR</sub> wskaże wybranego przez siebie z wykazu, o którym mowa w pkt. A.3.8., Sprzedawcę rezerwowego innego niż Sprzedawca będący stroną zawartej umowy kompleksowej, w przypadkach wskazanych w pkt. A.7.6. Pełnomocnictwo powinno być udzielone przez URD<sub>SR</sub> w umowie kompleksowej lub w odrębnym pełnomocnictwie, w formie w jakiej została zawarta umowa kompleksowa. Pełnomocnictwo udzielone przez URD<sub>SR</sub> przy zawieraniu umowy kompleksowej ze Sprzedawcą za pomocą środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość, uważa się za równoważne w skutkach z pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej.

Wymóg by Sprzedawcą rezerwowym mógł być tylko inny Sprzedawca niż Sprzedawca będący stroną zawartej umowy kompleksowej – nie dotyczy przypadku, gdy ofertę, o której mowa w pkt. A.7.4., złożył tylko jeden Sprzedawca.

Mając na uwadze zapisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, wzór pełnomocnictwa udzielonego przez konsumenta, zawiera dodatkowo:

- 1) oświadczenie URD<sub>SR</sub> że został poinformowany o prawie do odstąpienia od rezerwowej umowy kompleksowej w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia,
- 2) upoważnienie dla ENEA Operator do żądania w imieniu URD<sub>SR</sub> rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej przed upływem 14-dniowego okresu odstąpienia od rezerwowej umowy kompleksowej zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, liczonego od dnia jej zawarcia.

Dokonując powiadomienia o zawarciu umowy kompleksowej zgodnie z pkt. D.2.4. – Sprzedawca wskazuje Sprzedawcę rezerwowego, co jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia w przedmiocie dokonania przez URD<sub>SR</sub> wyboru Sprzedawcy rezerwowego. Oświadczenie to jest równoznaczne z dysponowaniem przez Sprzedawcę pełnomocnictwem udzielonym przez tego URD<sub>SR</sub> dla ENEA Operator spełniającym wymogi, o których mowa powyżej.

Sprzedawca jest zobowiązany do przekazania ENEA Operator oryginału powyższego pełnomocnictwa albo kopii tego pełnomocnictwa notarialnie poświadczonej za zgodność z oryginałem albo kopii tego pełnomocnictwa poświadczonej za zgodność z oryginałem przez pełnomocnika Sprzedawcy, na każde uzasadnione żądanie ENEA Operator najpóźniej w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania żądania. W przypadku, gdy pełnomocnictwo zawarte jest w treści umowy kompleksowej, Sprzedawca na każde uzasadnione żądanie ENEA Operator przekaze mu wyciąg z tej umowy w zakresie obejmującym co najmniej treść takiego pełnomocnictwa oraz podpis URD<sub>SR</sub> – nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania żądania.

Stosownie do powyższego Sprzedawca, który nie dysponuje pełnomocnictwem, o którym mowa powyżej nie może dokonać powiadomienia o zawarciu umowy kompleksowej zgodnie z pkt. D.2.4.

ENEA Operator informuje Sprzedawców posiadających zawarte GUD-k o zmianie wzoru pełnomocnictwa wraz z odnośnikiem do miejsca jego opublikowania na stronie internetowej ENEA Operator, z co najmniej 10-dniowym wyprzedzeniem przed datą początku obowiązywania zmienionego wzoru pełnomocnictwa. Informacja taka jest przekazywana na adres poczty elektronicznej Sprzedawcy wskazany w GUD-k. Zmiana wzoru pełnomocnictwa przez ENEA Operator nie wymaga zmiany uzyskanych wcześniej pełnomocnictw, które pozostają nadal w mocy. Powyższe nie dotyczy przypadków wynikających ze zmian obowiązującego prawa. W razie rozbieżności pomiędzy treścią wzoru pełnomocnictwa opublikowanego na stronie internetowej ENEA Operator, a treścią pełnomocnictwa przekazanego Sprzedawcy, Sprzedawca pozyskuje od URD<sub>SR</sub> pełnomocnictwo o treści zgodnej ze wzorem przekazany Sprzedawcy przez ENEA Operator.

- 9) Zmienia się dotychczasowy pkt. A.7.5., który przyjmuje następujące brzmienie (i zmienioną numerację):

A.7.6. Jeżeli w odniesieniu do URD<sub>SR</sub> ENEA Operator stwierdzi, że zaistniała którakolwiek z przyczyn wskazanych w pkt. A.7.2., z zastrzeżeniem pkt. A.7.3., a:

- 1) według oświadczenia Sprzedawcy, o którym mowa w pkt. A.7.5., URD<sub>SR</sub> nie dokonał wyboru Sprzedawcy rezerwowego, albo

- 2) wybrany Sprzedawca rezerwowy nie spełnia określonych w IRiESD warunków świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej, albo
- 3) wybrany Sprzedawca rezerwowy zakończył świadczenie rezerwowej usługi kompleksowej zgodnie z pkt. A.7.13., albo
- 4) ENEA Operator wstrzymała realizację GUD-k z wybranym Sprzedawcą rezerwowym,

ENEA Operator zawrze w imieniu URD<sub>SR</sub> rezerwową umowę kompleksową ze Sprzedawcą wykonującym na jego obszarze zadania Sprzedawcy z urzędu na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez URD<sub>SR</sub> zawartego w umowie kompleksowej lub w odrębnym pełnomocnictwie w formie w jakiej została zawarta umowa kompleksowa ze Sprzedawcą, o treści zgodnej z wzorem określonym przez ENEA Operator i dostępnym na stronie internetowej ENEA Operator.

Sprzedawca na każde uzasadnione żądanie ENEA Operator jest zobowiązany do przekazania ENEA Operator oryginału powyższego pełnomocnictwa albo kopii tego pełnomocnictwa notarialnie poświadczonej za zgodność z oryginałem albo kopii tego pełnomocnictwa poświadczonej za zgodność z oryginałem przez pełnomocnika Sprzedawcy, najpóźniej w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania żądania. W przypadku, gdy pełnomocnictwo zawarte jest w treści umowy kompleksowej, Sprzedawca na każde uzasadnione żądanie ENEA Operator przekaże mu wyciąg z tej umowy w zakresie obejmującym co najmniej treść takiego pełnomocnictwa oraz podpis URD<sub>SR</sub> – nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania żądania.

ENEA Operator zawrze w imieniu tego URD<sub>SR</sub> rezerwową umowę kompleksową ze Sprzedawcą wykonującym na jego obszarze zadania sprzedawcy z urzędu na podstawie powyższego pełnomocnictwa.

Zawarcie rezerwowej umowy kompleksowej ze Sprzedawcą wykonującym na obszarze ENEA Operator zadania Sprzedawcy z urzędu następuje poprzez złożenie przez ENEA Operator Sprzedawcy z urzędu oświadczenia, o którym mowa w pkt. A.7.7.

- 10) Zmienia się dotychczasowy pkt. A.7.6., który przyjmuje następujące brzmienie (i zmienioną numerację):

A.7.7. W razie zaistnienia podstaw do rozpoczęcia przez Sprzedawcę świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej na rzecz URD<sub>SR</sub>, ENEA Operator złoży Sprzedawcy, w imieniu i na rzecz tego URD<sub>SR</sub>, oświadczenie o przyjęciu oferty zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej, o której mowa w pkt. A.7.4. (aktualnej na datę złożenia przez ENEA Operator oświadczenia o przyjęciu oferty):

- 1) w przypadku, o którym mowa w pkt. A.7.2. ppkt. 4) – nie później niż w dniu poprzedzającym dzień rozpoczęcia przez Sprzedawcę świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej,
- 2) w pozostałych przypadkach, o których mowa w pkt. A.7.2. – nie później niż w terminie 3 dni roboczych od stwierdzenia którejkolwiek z przesłanek do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej.

Sposób przekazania oświadczenia o przyjęciu oferty zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej oraz jego wzór określa GUD-k.

W razie rozbieżności między treścią oferty zawarcia rezerwowych umów kompleksowych opublikowanej na stronie internetowej Sprzedawcy a treścią dokumentów przekazanych Enea Operator zgodnie z pkt. A.7.4. – rezerwowa umowa kompleksowa jest zawarta na warunkach zgodnych z treścią dokumentów przekazanych Enea Operator zgodnie z pkt. A.7.4.

Warunkiem rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej jest zawarcie w oświadczeniu, o którym mowa powyżej, żądania URD<sub>SR</sub> rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej przed upływem 14-dniowego okresu odstąpienia od umowy.

- 11) Zmienia się dotychczasowy pkt. A.7.7. poprzez zmianę numeracji na pkt. A.7.8. oraz zmianę odwołania z pkt. A.7.6. na pkt. A.7.7.
- 12) Zmienia się dotychczasowy pkt. A.7.8. poprzez zmianę numeracji na pkt. A.7.9.
- 13) Zmienia się dotychczasowy pkt. A.7.9. poprzez zmianę numeracji na pkt. A.7.10.
- 14) Zmienia się dotychczasowy pkt. A.7.10. poprzez zmianę numeracji na pkt. A.7.11. oraz wykreśla się pierwsze zdanie o treści:  
Rezerwowa umowa kompleksowa może zostać w każdym czasie wypowiedziana przez URD<sub>SR</sub> z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.
- 15) Zmienia się dotychczasowy pkt. A.7.11. poprzez zmianę numeracji na pkt. A.7.12.
- 16) Zmienia się dotychczasowy pkt. A.7.12. poprzez zmianę numeracji na pkt. A.7.13.
- 17) Zmienia się pkt. A.8.1., który przyjmuje następujące brzmienie:

A.8.1. Działając na podstawie upoważnienia zawartego w umowie dystrybucyjnej, Enea Operator zawrze, w imieniu i na rzecz URD, rezerwową umowę sprzedaży ze wskazanym przez URD Sprzedawcą rezerwowym, w następujących przypadkach:

- 1) trwałej lub przemijającej utraty przez Sprzedawcę lub przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe wskazany przez Sprzedawcę możliwości działania na Rynku Bilansującym,
- 2) utraty przez Sprzedawcę możliwości sprzedaży energii elektrycznej,
- 3) utraty przez Sprzedawcę podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe,
- 4) zakończenia umowy sprzedaży zgodnie z IRiESD-Bilansowanie przez dotychczasowego Sprzedawcę i niedokonania lub nieskutecznego dokonania przez nowego Sprzedawcę powiadomienia Enea Operator o zawarciu z URD umowy kompleksowej albo umowy sprzedaży – określonego w pkt. D.2.4.,

z zastrzeżeniem okoliczności wskazanych w pkt. A.8.2.

Zawarcie rezerwowej umowy sprzedaży następuje poprzez złożenie przez Enea Operator Sprzedawcy rezerwowemu oświadczenia, o którym mowa w pkt. A.8.6.



18) Zmienia się pkt. A.8.2., który przyjmuje następujące brzmienie:

A.8.2. ENEA Operator nie zawrze rezerwowej umowy sprzedaży w sytuacji:

- 1) wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do URD, w przypadkach, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ust. 1, ust. 2 lub ust. 4 ustawy Prawo energetyczne (w tym także wówczas, gdy w okresie wstrzymania dojdzie do zakończenia umowy sprzedaży), albo rozwiązania sporu przez Koordynatora dotyczącego wstrzymania dostarczania na niekorzyść odbiorcy w gospodarstwie domowym lub wydania niekorzystnej dla tego odbiorcy decyzji przez Prezesa URE,
- 2) wyprowadzenia URD z PPE,
- 3) gdy okoliczności, o których mowa w pkt. A.8.1. wystąpią w odniesieniu do rezerwowej umowy sprzedaży zawartej ze wskazanym przez URD Sprzedawcą rezerwowym,
- 4) gdy okoliczności, o których mowa w pkt. A.8.5. dotyczą URD innego niż URD w gospodarstwie domowym.

Dla przypadków określonych powyżej w ppkt. 1), 3) i 4) ENEA Operator zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej tym URD.

19) Dodaje się pkt. A.8.3. o następującym brzmieniu (jednocześnie zmienia się odpowiednio numerację istniejących pkt. od A.8.3. do A.8.7. na pkt. od A.8.4. do A.8.8.):

A.8.3. Sprzedawca, który zawarł z ENEA Operator GUD, która umożliwia zawieranie rezerwowych umów sprzedaży na obszarze ENEA Operator, składa ENEA Operator ofertę zawarcia rezerwowych umów sprzedaży obejmującą w szczególności:

- 1) cennik sprzedaży rezerwowej,
- 2) wzór rezerwowej umowy sprzedaży.

Sprzedawca jest zobowiązany do przekazania ENEA Operator dokumentów, o których mowa powyżej, w chwili zawarcia GUD – umożliwiającej zawieranie rezerwowych umów sprzedaży oraz dodatkowo publikuje te dokumenty na swojej stronie internetowej.

Sprzedawca może zmieniać powyższą ofertę i w takim przypadku zobowiązany jest do przekazywania ENEA Operator aktualizacji powyższych dokumentów wraz z odnośnikiem do miejsca ich opublikowania na stronie internetowej Sprzedawcy – z co najmniej dziesięciodniowym wyprzedzeniem przed datą początku ich obowiązywania.

Zaprzestanie pełnienia funkcji Sprzedawcy rezerwowego wymaga zmiany GUD..

Sprzedawca wykonujący na obszarze ENEA Operator zadania Sprzedawcy z urzędu – jest zobowiązany do złożenia oferty zawierania rezerwowych umów sprzedaży w sposób określony powyżej – dla URD w gospodarstwach domowych i w okresie, w którym pełni zadania Sprzedawcy z urzędu – nie może tej oferty wycofać.

20) Zmienia się dotychczasowy pkt. A.8.3., który przyjmuje następujące brzmienie (i zmienioną numerację):

A.8.4. Warunkiem zawarcia rezerwowej umowy sprzedaży przez ENEA Operator, jest wskazanie przez URD Sprzedawcy rezerwowego wybranego z wykazu, o którym mowa w pkt. A.3.8., innego niż Sprzedawca będący stroną umowy sprzedaży.

Wymóg by Sprzedawcą rezerwowym mógł być tylko inny Sprzedawca niż Sprzedawca będący stroną zawartej umowy sprzedaży – nie dotyczy przypadku, gdy ofertę, o której mowa w pkt. A.8.3. złożył tylko jeden Sprzedawca.

Dokonując powiadomienia o zawarciu umowy sprzedaży zgodnie z pkt. D.2.4. – Sprzedawca wskazuje Sprzedawcę rezerwowego, co jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia w przedmiocie dokonania przez URD wyboru Sprzedawcy rezerwowego.

21) Zmienia się dotychczasowy pkt. A.8.4., który przyjmuje następujące brzmienie (i zmienioną numerację):

A.8.5. Jeżeli w odniesieniu do URD w gospodarstwie domowym, ENEA Operator stwierdzi, że zaistniała którakolwiek z przyczyn wskazanych w pkt. A.8.1., z zastrzeżeniem pkt. A.8.2., a:

- 1) według oświadczenia Sprzedawcy, o którym mowa w pkt. A.8.4., URD w gospodarstwie domowym nie dokonał wyboru sprzedawcy rezerwowego, albo
- 2) wybrany Sprzedawca rezerwowego nie spełnia określonych w IRiESD warunków realizacji rezerwowej umowy sprzedaży, albo
- 3) wybrany Sprzedawca rezerwowego zakończył rezerwową umowę sprzedaży zgodnie z pkt. A.8.11., albo
- 4) ENEA Operator wstrzymała realizację GUD z wybranym Sprzedawcą rezerwowym,

ENEA Operator zawrze w imieniu tego URD w gospodarstwie domowym rezerwową umowę sprzedaży ze Sprzedawcą wykonującym na jego obszarze zadania Sprzedawcy z urzędu na podstawie upoważnienia zawartego w umowie dystrybucyjnej.

Zawarcie rezerwowej umowy sprzedaży następuje poprzez złożenie przez ENEA Operator Sprzedawcy z urzędu oświadczenia, o którym mowa w pkt. A.8.6.

22) Zmienia się dotychczasowy pkt. A.8.5., który przyjmuje następujące brzmienie (i zmienioną numerację):

A.8.6. W razie zaistnienia podstaw do rozpoczęcia przez Sprzedawcę sprzedaży rezerwowej na rzecz URD, ENEA Operatorłoży Sprzedawcy, w imieniu i na rzecz tego URD, oświadczenie o przyjęciu oferty zawarcia rezerwowej umowy sprzedaży określonej w pkt. A.8.3. (aktualnej na datę złożenia przez ENEA Operator oświadczenia o przyjęciu oferty):

- 1) w przypadku, o którym mowa w pkt. A.8.1. ppkt. 4) – nie później niż w dniu poprzedzającym dzień rozpoczęcia przez Sprzedawcę sprzedaży energii elektrycznej;

- 2) w pozostałych przypadkach, o których mowa w pkt. A.8.1. – nie później niż w terminie 3 dni roboczych od stwierdzenia którejkolwiek z przesłanek do zawarcia rezerwowej umowy sprzedaży.

Sposób przekazania oświadczenia o przyjęciu oferty zawarcia rezerwowej umowy sprzedaży oraz jego wzór określa GUD.

W razie rozbieżności między treścią oferty zawarcia rezerwowych umów sprzedaży opublikowanej na stronie internetowej Sprzedawcy a treścią dokumentów przekazanych ENEA Operator zgodnie z pkt. A.8.3. – rezerwowa umowa sprzedaży jest zawarta na warunkach zgodnych z treścią dokumentów przekazanych ENEA Operator zgodnie z pkt. A.8.3.

W przypadku, gdy URD jest konsumentem, warunkiem rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej jest zawarcie w oświadczeniu, o którym mowa powyżej, żądania URD rozpoczęcia świadczenia sprzedaży rezerwowej przed upływem 14-dniowego okresu odstąpienia od umowy.

- 23) Zmienia się dotychczasowy pkt. A.8.6. poprzez zmianę numeracji na pkt. A.8.7. oraz zmianę odwołania z pkt. A.8.5. na pkt. A.8.6.

- 24) Zmienia się dotychczasowy pkt. A.8.7. poprzez zmianę numeracji na pkt. A.8.8.

- 25) Dodaje się pkt. A.8.9. o następującym brzmieniu (jednocześnie zmienia się odpowiednio numerację istniejącego pkt. A.8.8. na pkt. A.8.10.):

A.8.9. Rezerwowa umowa sprzedaży wchodzi w życie z dniem jej zawarcia i obowiązuje od dnia rozpoczęcia jej realizacji.

- 26) Zmienia się dotychczasowy pkt. A.8.8., który przyjmuje następujące brzmienie (i zmienioną numerację):

A.8.10. Rezerwowa umowa sprzedaży ulega rozwiązaniu z dniem poprzedzającym rozpoczęcie, zgodnie z IRiESD, świadczenia usługi kompleksowej albo sprzedaży energii elektrycznej, na podstawie umowy zawartej z wybranym przez URD Sprzedawcą.

- 27) Zmienia się dotychczasowy pkt. A.8.9. poprzez zmianę numeracji na pkt. A.8.11.

- 28) Zmienia się dotychczasowy pkt. A.8.10. poprzez zmianę numeracji na pkt. A.8.12.

- 29) Dodaje się pkt. A.8.13. o następującym brzmieniu:

A.8.13. W przypadku zakończenia obowiązywania rezerwowej umowy sprzedaży i niezgłoszenia lub nieskutecznego zgłoszenia nowej umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej, ENEA Operator zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej.

- 30) Zmienia się pkt. A.9.1., który przyjmuje następujące brzmienie:

A.9.1. Wymiana informacji między ENEA Operator i Sprzedawcami odbywa się poprzez dedykowany system informatyczny ENEA Operator, zgodnie z dokumentem

„Standardy wymiany informacji” (SWI), opublikowanym na stronie internetowej ENEA Operator. W przypadku wymiany informacji, które nie są objęte SWI, ENEA Operator określa sposób ich wymiany w umowach, o których mowa w pkt. A.4.3.6. oraz A.4.3.7. IRiESD-Bilansowanie.

O zmianie „Standardów wymiany informacji” ENEA Operator informuje Sprzedawców, posiadających zawarte umowy, o których mowa w pkt. A.4.3.6. oraz A.4.3.7. IRiESD-Bilansowanie, co najmniej 90 dni kalendarzowych przed ich wejściem w życie oraz publikuje je na swojej stronie internetowej, o ile zmiany te wynikają z potrzeb ENEA Operator.

W przypadku, gdy zmiany „Standardów wymiany informacji” wynikają ze zmian przepisów prawa, ENEA Operator informuje Sprzedawców, posiadających zawarte umowy, o których mowa w pkt. A.4.3.6. oraz A.4.3.7. IRiESD-Bilansowanie, o terminie wejścia w życie zmian „Standardów wymiany informacji”, które wynikają z tych zmian prawnych.

31) Zmienia się pkt. B.2., który przyjmuje następujące brzmienie:

B.2. ENEA Operator w terminie:

- 1) do 7 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy – dla URD<sub>o</sub> w gospodarstwie domowym,
- 2) do 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy – dla URD<sub>o</sub> innych niż określone w ppkt. 1) oraz zakwalifikowanych do V grupy przyłączeniowej,
- 3) do 21 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy – dla URD<sub>o</sub> innych niż w ppkt. 1) i 2).

wysyła:

- a) parafowaną umowę dystrybucyjną w formie papierowej na adres wskazany przez URD<sub>o</sub> we wniosku o zawarcie umowy dystrybucyjnej, albo
- b) umowę dystrybucyjną w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany przez URD<sub>o</sub> we wniosku o zawarcie umowy dystrybucyjnej.

Podpisana jednostronnie przez URD<sub>o</sub> umowa dystrybucyjna, w treści wysłanej przez ENEA Operator i uzgodnionej przez ENEA Operator i URD<sub>o</sub>, powinna być dostarczona do ENEA Operator nie później niż do dnia otrzymania przez ENEA Operator powiadomienia, o którym mowa w pkt. D.2.4., z zastrzeżeniem pkt. B.7.

32) Zmienia się pkt. B.7., który przyjmuje następujące brzmienie:

B.7. Dla URD<sub>o</sub> posiadającego umowę kompleksową chcącego zawrzeć umowę dystrybucyjną, dopuszcza się zawarcie umowy dystrybucyjnej poprzez złożenie przez upoważnionego Sprzedawcę, działającego w imieniu i na rzecz URD<sub>o</sub>, wraz z powiadomieniem, o którym mowa w pkt. D.2.4., oświadczenia o posiadaniu oświadczenia woli tego URD<sub>o</sub> (według wzoru zamieszczonego na stronie internetowej ENEA Operator) obejmującego zgodę URD<sub>o</sub> na zawarcie umowy dystrybucyjnej z ENEA Operator, na warunkach wynikających z:

- a) wzoru umowy dystrybucyjnej zamieszczonego na stronie internetowej ENEA Operator i stanowiącego integralną część wzoru oświadczenia,

- b) taryfy ENEA Operator oraz IRiESD zamieszczonych na stronie internetowej ENEA Operator,
- c) dotychczasowej umowy kompleksowej w zakresie warunków technicznych świadczenia usług dystrybucji, grupy taryfowej oraz okresu rozliczeniowego, o ile postanowienia dotychczasowej umowy kompleksowej w tym zakresie nie są sprzeczne z taryfą ENEA Operator oraz wzorem umowy, o którym mowa powyżej w lit. a).

Pod warunkiem złożenia przez Sprzedawcę oświadczenia, o którym mowa w pierwszym zdaniu, zawarcie umowy dystrybucyjnej pomiędzy URD<sub>o</sub> a ENEA Operator następuje, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń, z dniem rozpoczęcia realizacji umowy sprzedaży zgłoszonej zgodnie z pkt. D.2. IRiESD-Bilansowanie. W terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia, ENEA Operator wysyła do URD<sub>o</sub> potwierdzenie treści zawartej umowy dystrybucyjnej. W przypadku, gdy oświadczenie, o którym mowa powyżej, dotyczy URD<sub>o</sub> będącego konsumentem, wówczas złożenie przez Sprzedawcę tego oświadczenia jest równoznaczne z dysponowaniem przez Sprzedawcę oświadczeniem URD<sub>o</sub> będącego konsumentem, że ten URD<sub>o</sub> żąda rozpoczęcia świadczenia przez ENEA Operator usług dystrybucji energii elektrycznej przed upływem terminu 14 dni na odstąpienie od umowy dystrybucyjnej zawartej na odległość albo poza lokalem ENEA Operator, liczonego od dnia jej zawarcia.

Na każde uzasadnione żądanie ENEA Operator, Sprzedawca jest zobowiązany do przedłożenia ENEA Operator oryginału oświadczenia URD<sub>o</sub> albo kopii tego oświadczenia notarialnie poświadczonej za zgodność z oryginałem albo kopii tego oświadczenia poświadczonej za zgodność z oryginałem przez pełnomocnika Sprzedawcy, w terminie do 7 dni od dnia otrzymania żądania. Przedłożenie może nastąpić za pośrednictwem operatora pocztowego, przesyłką kurierską lub w inny sposób ustalony między ENEA Operator a Sprzedawcą.

ENEA Operator informuje Sprzedawców posiadających zawarte GUD o zmianie wzoru oświadczenia wraz z odnośnikiem do miejsca jego opublikowania na stronie internetowej ENEA Operator, z co najmniej 10-dniowym wyprzedzeniem przed datą początku obowiązywania zmienionego wzoru oświadczenia. Informacja taka jest przekazywana na adres poczty elektronicznej Sprzedawcy wskazany w GUD. Zmiana wzoru oświadczenia przez ENEA Operator nie wymaga zmiany uzyskanych wcześniej oświadczeń, które pozostają nadal w mocy. Powyższe nie dotyczy przypadków wynikających ze zmian obowiązującego prawa.

W razie rozbieżności pomiędzy treścią wzoru oświadczenia opublikowanego na stronie internetowej ENEA Operator a treścią oświadczenia przekazanego Sprzedawcy, Sprzedawca pozyskuje od URD oświadczenie o treści zgodnej ze wzorem przekazany Sprzedawcy przez ENEA Operator.

33) Dodaje się pkt. B.13. o następującym brzmieniu:

B.13. W przypadku złożenia, zgodnie z pkt. D.2.12., przez Sprzedawcę i przyjęcia przez ENEA Operator oświadczenia o anulowaniu powiadomienia o zawarciu umowy sprzedaży, o którym mowa w pkt. D.2.4., umowa dystrybucyjna, o której mowa:

- 1) w pkt. B.7. – nie jest zawierana,

- 2) w pkt. B.2. – nie ulega rozwiązaniu i nie jest realizowana przez ENEA Operator do dnia rozpoczęcia sprzedaży przez Sprzedawcę zgodnie z rozdziałem D IRiESD-Bilansowanie.
- 34) Zmienia się pkt. C.1.2. lit. e), która przyjmuje następujące brzmienie:
- C.1.2. e) rozpatrywanie reklamacji, zgłaszanych przez podmioty wymienione w lit. d), dotyczących nieudostępniionych danych pomiarowych lub przyporządkowanych tym podmiotom ilości dostarczanej energii elektrycznej i wprowadzanie niezbędnych korekt w wymagających tego przypadkach.
- 35) Zmienia się pkt. C.1.10. poprzez dodanie na końcu punktu zdania o następującym brzmieniu:
- C.1.10. Sposób udostępniania danych pomiarowych Sprzedawcom określają umowy, o których mowa w pkt. A.4.3.6. oraz A.4.3.7. IRiESD-Bilansowanie.
- 36) Zmienia się pkt. C.1.14. poprzez zmianę ostatniego zdania, które przyjmuje następujące brzmienie:
- C.1.14. Sposób udostępniania danych pomiarowych Sprzedawcom określają umowy, o których mowa w pkt. A.4.3.6. oraz A.4.3.7. IRiESD-Bilansowanie.
- 37) Zmienia się pkt. D.1.7., który przyjmuje następujące brzmienie:
- D.1.7. Sprzedawca nie później niż na 21 dni przed zaprzestaniem sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej, informuje ENEA Operator o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy sprzedaży lub rezerwowej umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej.
- W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę tego terminu, ENEA Operator będzie realizowała dotychczasową umowę sprzedaży lub rezerwową umowę sprzedaży lub umowę kompleksową do 21 dnia od uzyskania tej informacji przez ENEA Operator od Sprzedawcy, chyba, że w terminie wcześniejszym nastąpi zmiana Sprzedawcy.
- 38) Zmienia się pkt. D.2.4. poprzez dodanie przed ostatnim akapitem zdania, o następującym brzmieniu:
- D.2.4. W przypadku zawarcia umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej z konsumentem, powiadomienia należy dokonać po bezskutecznym upływie terminu na odstąpienie od umowy przewidzianego w art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r., poz. 683 z późniejszymi zmianami), o ile konsument nie złożył oświadczenia w zakresie realizacji umowy przed upływem terminu 14 dni na odstąpienie od umowy.
- 39) Usuwa się pkt. D.2.10. (jednocześnie zmienia się odpowiednio numerację istniejącego pkt. D.2.11. na pkt. D.2.10.).
- 40) Dodaje się pkt. D.2.11. o następującym brzmieniu:
- D.2.11. W przypadku otrzymania przez ENEA Operator, dla tego samego PPE, więcej niż jednego powiadomienia do realizacji umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej

od tego samego lub różnych Sprzedawców na ten sam termin rozpoczęcia sprzedaży lub świadczenia usługi kompleksowej, ENEA Operator przyjmie do realizacji umowę sprzedaży lub umowę kompleksową, którą otrzymał jako pierwszą, z zachowaniem terminów, o których mowa w pkt. D.2.4.

41) Dodaje się pkt. D.2.12. o następującym brzmieniu:

D.2.12. Sprzedawca który dokonał powiadomienia, o którym mowa w pkt. D.2.4., może w terminie do pięciu dni kalendarzowych przed planowanym terminem rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej, złożyć w imieniu swoim i URD oświadczenie o anulowaniu tego powiadomienia i cofnięciu wszystkich oświadczeń złożonych przez niego w imieniu URD w ramach zmiany Sprzedawcy. Dokonanie przez Sprzedawcę powiadomienia, o którym mowa w pkt. D.2.4., jest równoznaczne z dysponowaniem przez niego pełnomocnictwem do złożenia oświadczenia o anulowaniu tego powiadomienia i cofnięciu wszystkich oświadczeń złożonych przez niego w imieniu URD w ramach zmiany Sprzedawcy. W takim przypadku ENEA Operator nie przyjmuje do realizacji umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej objętej tym powiadomieniem.

Złożenie oświadczenia o anulowaniu tego powiadomienia po wskazanym terminie będzie nieskuteczne wobec ENEA Operator.

Sprzedawca informuje URD – w imieniu którego złożył oświadczenie o anulowaniu tego powiadomienia i cofnięciu wszystkich oświadczeń złożonych przez niego w imieniu URD w ramach procesu zmiany Sprzedawcy – o anulowaniu powiadomienia, o którym mowa w pkt. D.2.4.

42) Dodaje się pkt. D.2.13. o następującym brzmieniu:

D.2.13. W przypadku anulowania przez Sprzedawcę powiadomienia zgodnie z pkt. D.2.12:

- 1) dla URD będącego odbiorcą w gospodarstwie domowym, który posiada zawartą umowę kompleksową z dotychczasowym Sprzedawcą będącym Sprzedawcą z urzędu, ENEA Operator będzie realizowała tę umowę kompleksową; w takim przypadku pkt. D.1.7. nie stosuje się,
- 2) dla URD będącego odbiorcą w gospodarstwie domowym, który posiada zawartą umowę kompleksową z dotychczasowym Sprzedawcą innym niż Sprzedawca z urzędu, ENEA Operator:
  - a) będzie kontynuowała realizację umowy kompleksowej, o ile Sprzedawca nie poinformował ENEA Operator o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy kompleksowej zgodnie z pkt. D.1.7.,
  - b) zawrze rezerwową umowę kompleksową zgodnie z pkt. A.7., o ile Sprzedawca poinformował ENEA Operator o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy kompleksowej zgodnie z pkt. D.1.7.,
- 3) dla URD będącego odbiorcą w gospodarstwie domowym, który posiada zawartą rezerwową umowę kompleksową z dotychczasowym Sprzedawcą, ENEA Operator:
  - a) będzie kontynuowała realizację rezerwowej umowy kompleksowej, o ile Sprzedawca nie poinformował ENEA Operator o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia rezerwowej umowy kompleksowej zgodnie z pkt. A.7.11.,

- b) zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej, jeżeli Sprzedawca poinformował ENEA Operator o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia rezerwowej umowy kompleksowej zgodnie z pkt. A.7.11.,
- 4) dla URD nie będącego odbiorcą w gospodarstwie domowym, który posiada zawartą umowę kompleksową z dotychczasowym Sprzedawcą, ENEA Operator:
- a) kontynuuje realizację umowy kompleksowej, o ile Sprzedawca nie poinformował ENEA Operator o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy kompleksowej zgodnie z pkt. D.1.7.,
  - b) zawrze rezerwową umowę sprzedaży, o ile Sprzedawca poinformował ENEA Operator o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy kompleksowej zgodnie z pkt. D.1.7., a URD posiada zawartą z ENEA Operator umowę dystrybucyjną,
  - c) zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej, jeżeli Sprzedawca poinformował ENEA Operator o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy kompleksowej zgodnie z pkt. D.1.7., a URD nie posiada zawartej z OSD umowy dystrybucyjnej,
- 5) dla URD posiadającego zawartą rezerwową umowę sprzedaży z dotychczasowym Sprzedawcą, ENEA Operator:
- a) będzie kontynuowała realizację rezerwowej umowy sprzedaży, o ile Sprzedawca nie poinformował ENEA Operator o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia rezerwowej umowy sprzedaży zgodnie z pkt. D.1.7.,
  - b) zawrze rezerwową umowę sprzedaży zgodnie z pkt. A.8., o ile Sprzedawca poinformował ENEA Operator o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy sprzedaży zgodnie z pkt. D.1.7.,
- 6) dla URD posiadającego zawartą rezerwową umowę sprzedaży z dotychczasowym Sprzedawcą, ENEA Operator:
- a) będzie kontynuowała realizację rezerwowej umowy sprzedaży, o ile Sprzedawca nie poinformował ENEA Operator o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia rezerwowej umowy sprzedaży zgodnie z pkt. D.1.7.,
  - b) zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej, jeżeli Sprzedawca poinformował ENEA Operator o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia rezerwowej umowy sprzedaży zgodnie z pkt. D.1.7.,
- 7) dla URD w nowoprzyłączonym PPE lub nowego URD w istniejącym PPE, ENEA Operator zawrze rezerwową umowę sprzedaży, o ile URD posiada zawartą umowę dystrybucyjną.
- 43) Zmienia się pkt. E.7., który przyjmuje następujące brzmienie:
- E.7. Jeżeli sprzedaży energii elektrycznej URD<sub>o</sub>, w przypadku o którym mowa w pkt. E.6., nie przejmie Sprzedawca rezerwową lub URD<sub>o</sub> utraci Sprzedawcę rezerwowego albo Sprzedawca rezerwową utraci wskazanego przez siebie POB jako odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe, wówczas URD<sub>o</sub> traci Sprzedawcę rezerwowego.



44) Zmienia się pkt. F.2.2. poprzez usunięcie ostatniego zdania w brzmieniu:

F.2.2. W przypadku pozytywnej weryfikacji powiadomienia, Enea Operator przekazuje do URD informację o przyjęciu do realizacji nowej umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej wraz z oznaczeniem nowego Sprzedawcy.

45) Zmienia się pkt. H.3. poprzez zmianę drugiego zdania, które otrzymuje brzmienie:

H.3. URD posiadający zawartą ze Sprzedawcą umowę sprzedaży oraz z Enea Operator umowę dystrybucyjną, reklamacje dotyczące umowy sprzedaży składa bezpośrednio do Sprzedawcy, a reklamacje dotyczące umowy dystrybucyjnej składa bezpośrednio do Enea Operator.

46) Zmienia się pkt. H.8., który przyjmuje następujące brzmienie:

H.8. Enea Operator rozstrzyga zgłoszoną reklamację w terminie nie dłuższym niż:

- a) określonym w pkt. H.5. – jeżeli reklamacja została złożona do Sprzedawcy przez URD posiadającego zawartą ze Sprzedawcą umowę kompleksową,
- b) 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji od URD – jeżeli reklamacja dotyczy rozliczeń za świadczone przez Enea Operator usługi dystrybucji lub jeżeli reklamacja dotyczy kwestii związanych ze wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej dokonanych z inicjatywy Enea Operator,
- c) 7 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji od Sprzedawcy – jeżeli reklamacja została złożona Sprzedawcy przez URD posiadającego zawartą umowę sprzedaży i reklamacja dotyczy odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego przekazanego przez Enea Operator do Sprzedawcy,
- d) 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji – w pozostałych przypadkach.

W przypadku konieczności wykonania dodatkowych analiz i pomiarów, Enea Operator we wskazanych powyżej terminach, informuje o planowanym terminie rozpatrzenia reklamacji.

W przypadku, gdy reklamacja została złożona przez odbiorcę w gospodarstwie domowym i dotyczy kwestii związanych ze wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej dokonanych z inicjatywy Enea Operator, to jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że została uwzględniona.

47) W IRiESD – Słownik skrótów i definicji dodaje się definicję: „Wyprowadzenie URD z PPE” oraz zmienia się definicję „Zaprzestanie dostaw energii elektrycznej”:

**Wyprowadzenie URD z PPE** Zakończenie na wniosek URD świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej lub usługi kompleksowej, które obejmuje odłączenie zasilania w danym PPE, tj. stworzenie fizycznej przerwy w torze prądowym (np. demontaż układu pomiarowo-rozliczeniowego, demontaż fragmentu przyłącza, wyjęcie wkładki bezpiecznikowej itp.).

**Zaprzestanie dostarczania energii elektrycznej** Niedostarczanie energii elektrycznej do przyłączonego obiektu z powodu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy dystrybucyjnej lub umowy sprzedaży, w tym rezerwowej umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej, w tym rezerwowej umowy kompleksowej, bez dokonania trwałego demontażu elementów przyłącza.