Wniosek o sprawdzenie
parametrów jakościowych energii elektrycznej

Enea Operator

j-ee

miejscowość

dzień miesiąc rok

imię i nazwisko

ulica, osiedle, plac, itp. nr domu/lok. kod pocztowy miejscowość

nr kontrahenta

nr telefonu

ENEA Operator Sp. z o.o.

adres

Zgłaszam wniosek o wykonanie sprawdzenia parametrów jakościowych energii elektrycznej w obiekcie:

ulica, osiedle, plac, itp. nr domu/lok. kod pocztowy miejscowość

charakter obiektu (gospodarstwo domowe, lokal niemieszkalny, sklep, warsztat, plac budowy, itp.)

nr licznika energii elektrycznej/PPE

Jednocześnie oświadczam, że zostałem poinformowany o przepisach wynikających z Ustawy Prawo energetyczne oraz wydanymi na jej podstawie przepisami wykonawczymi, w szczególności:

- jeżeli w wyniku przeprowadzonych pomiarów zostanie stwierdzona zgodność parametrów jakościowych energii elektrycznej z parametrami określonymi w Ustawie Prawo energetyczne oraz wydanymi na jej podstawie przepisami wykonawczymi lub w zawartej Umowie wówczas odbiorca ponosi koszty:
  - montażu oraz demontażu urządzenia kontrolno-pomiarowego w wysokości zgodnej z obowiązującą Taryfą,
  - przeprowadzenia pomiarów i sprawdzenia dotrzymania parametrów technicznych energii elektrycznej,

W przypadku wykazania niezgodności parametrów technicznych energii elektrycznej, Klient ma prawo złożyć wniosek o udzielenie bonifikaty w wysokości określonej w Taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej.

Oświadczam również, że w przypadku ingerencji, uszkodzenia, zaginięcia urządzenia kontrolno-pomiarowego, zainstalowanego w obiekcie będę ponosił odpowiedzialność zgodnie z Kodeksem Cywilnym.

Powód zgłoszenia

☐ zakłócenia pracy inwertera lub wyłączanie się inwertera w mikroinstalacji[1]

☐ reklamacja poziomu napięcia znamionowego - odchylenia napięcia

☐ reklamacja częstotliwości napięcia, asymetrii napięcia, odkształcenia napięcia lub migotania światła

Dodatkowy opis zgłoszenia .....

.....

.....

.....

.....

Okres występowania zakłóceń od.....do.....

Szanowny Kliencie, masz pytania?

Udzielimy odpowiedzi:
- telefonicznie - Call Center 61/ 850 40 00
- elektronicznie - e-mail: kontakt@operator.enea.pl
- w siedzibach Biur Obsługi Klienta - wykaz na stronie www.operator.enea.pl

. . . . . .

podpis Klienta

[1] - zbadanie wpływu pracy sieci elektroenergetycznej na mikroinstlację odbywa się poprzez analizę ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego zmierzonego przez Licznik Zdalnego Odczytu, bez naliczenia kosztów za sprawdzenie dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej opisanych w Taryfie dla usług dystrybucji