

# Wniosek

## o udostępnienie urządzeń<sup>1</sup>

(dotyczy udostępnienia urządzeń ENEA Operator do przyłączenia instalacji Klienta do sieci o napięciu nie wyższym niż 1 kV)



p-u-u

miejsowość \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ dzień    \_\_\_\_\_ miesiąc    \_\_\_\_\_ rok

wprowadzenia urządzeń Klienta do urządzeń Enea Operator  
(bez podpięcia sieci/instalacji Klienta do listwy zaciskowej/zacisków rozłącznika/odłącznika/podstaw bezp./przewodów gołych/izolowanych itp.)<sup>2</sup>

podłączenia sieci/instalacji do urządzeń Enea Operator  
(podpięcie sieci/instalacji Klienta do listwy zaciskowej/zacisków rozłącznika/odłącznika/podstaw bezp./przewodów gołych/izolowanych itp. będących granicą stron)<sup>2</sup>

przebudowy/inne<sup>2</sup> .....

.....  
wpisać rodzaj przebudowy (np. złącza, układu pomiarowo-rozliczeniowego, itp.)..

imię i nazwisko / \_\_\_\_\_

/ nazwa firmy / \_\_\_\_\_

Określenie urządzenia elektroenergetycznego, na którym będzie wykonana praca

\_\_\_\_\_ rodzaj typ - urządzenia

\_\_\_\_\_ adres - miejscowość ulica, osiedle, plac, itp.

Przewidywany termin rozpoczęcia wykonania prac

\_\_\_\_\_ data, godzina .

Przewidywany termin zakończenia wykonania prac

\_\_\_\_\_ data, godzina .

W oparciu o przyłączenie/sprawę

\_\_\_\_\_ numer

z dnia \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ dzień - miesiąc - rok.

Wykonawcą prac będzie

\_\_\_\_\_ dane wykonawcy

\_\_\_\_\_ (nazwa/pieczętka)

\_\_\_\_\_ e-mail

\_\_\_\_\_ telefon

Kierujący Zespołem

\_\_\_\_\_ imię i nazwisko

\_\_\_\_\_ rodzaj, grupa i numer świadectwa kwalifikacyjnego

\_\_\_\_\_ telefon

Szanowny Kliencie, masz pytania?

Udzielimy odpowiedzi:

- telefonicznie - Call Center 61/ 850 42 00

- elektronicznie - e-mail: kontakt@operator.enea.pl

- w siedzibach Biur Obsługi Klienta - wykaz na stronie www.operator.enea.pl



Skład Zespołu:

Członkowie Zespołu (imię i nazwisko)	Numer tel., r odzaj, grupa i nr świadectwa kwalifikacyjnego

Inne osoby organizujące i wykonujące pracę:

Funkcja	Imię i nazwisko	Numer tel., rodzaj, grupa i nr świadectwa kwalifikacyjnego

Warunki i środki ochronne niezbędne do bezpiecznego przygotowania i wykonania pracy

---

---

---

---

Sprzęt specjalistyczny używany w czasie prac<sup>2</sup>

podnośnik koszowy

dźwig samojezdny

inne, jakie \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Jednocześnie oświadczam, że wykonawca posiada wszelkie wymagane uprawnienia do wykonywania zakresu prac wskazanych we wniosku.

\_\_\_\_\_ miejscowość, data

\_\_\_\_\_ podpis (imię i nazwisko Klienta lub upoważnionego przedstawiciela)

<sup>1</sup> wniosek ma zastosowanie tylko w przypadkach przyłączania instalacji Klienta do urządzeń znajdujących się w miejscu dostarczania energii - granicy własności, będących w wyłącznej eksploatacji ENEA Operator  
<sup>2</sup> zaznaczyć właściwe

## Obowiązek informacyjny

Na podstawie art. 13 ust. 1 i ust. 2 oraz art. 14 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/56/WE (dalej jako: „**RODO**”), informujemy Panią/Pana o sposobie i celu w jakim przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe, a także o przysługujących Pani/Panu prawach wynikających z regulacji o ochronie danych osobowych.

### 1. Kto jest odpowiedzialny za przetwarzanie danych osobowych i z kim można się skontaktować?

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest ENEA Operator Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, ul. Strzeszyńska 58, kod pocztowy: 60-479 Poznań („**OSD**”).

OSD wyznaczył osobę odpowiedzialną za przetwarzanie danych osobowych, tj. Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych:

- kierując korespondencję na adres: ENEA Operator Sp. z o.o. – Inspektor Ochrony Danych, ul. Strzeszyńska 58, 60-479 Poznań;
- poprzez kontakt elektroniczny, pod adresem e-mail: eop.iod@operator.enea.pl.

### 2. Dlaczego przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe i na jakiej podstawie prawnej? Jaki jest cel przetwarzania danych osobowych?

Przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe zgodnie z postanowieniami RODO i polskich przepisów o ochronie danych osobowych. Przetwarzanie danych osobowych odbywać będzie się:

- dla wypełnienia zobowiązań umownych (art. 6 ust. 1 lit b RODO)

Dane są przetwarzane w celu wykonywania usługi dystrybucji energii elektrycznej do Pani/Pana w ramach realizacji:

- a) umów o świadczenie usług dystrybucji zawartych z Odbiorcami lub w celu realizacji działań przed zawarciem takich umów, które są wykonywane na wniosek Odbiorcy lub
- b) umów kompleksowych, w tym rezerwowych umów kompleksowych, zawartych przez Sprzedawców z Odbiorcami lub w celu realizacji działań przed zawarciem takich umów, które są wykonywane na wniosek Odbiorcy;

Dane są przetwarzane także w celu realizacji udzielonego OSD przez Panią/Pana pełnomocnictwa do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej.

- w oparciu o Pani /Pana wyraźną zgodę (art. 6 ust. 1 lit a RODO)

Jeśli wyraził (-a) Pan/pani zgodę na przetwarzanie danych osobowych w określonych celach (np. w celach prowadzenia badań opinii publicznej, promocji i konkursów), OSD jest uprawniony do przetwarzania tych danych na podstawie takiej zgody.

Zgoda może zostać wycofana w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych do czasu wycofania zgody.

- do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez OSD lub stronę trzecią (art. 6 ust. 1 lit f RODO)

Jeśli zajdzie taka potrzeba, przetwarzamy dane, w celu ochrony prawnie uzasadnionych interesów własnych lub stron trzecich.

Przykłady tego obejmują:

- przetwarzanie danych osób działających na rzecz klientów,
- zapewnienie bezpieczeństwa informatycznego,
- badanie satysfakcji klientów,
- dochodzenie roszczeń oraz obronę przed roszczeniami;
- marketing bezpośredni produktów i usług.

### 3. Komu możemy przekazywać dane osobowe?

Dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom tych danych, w szczególności Sprzedawcy i Sprzedawcy rezerwowemu, w celu wykonania umowy z Panią/Panem lub zrealizowania udzielonego pełnomocnictwa do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej, w celu wykonania ciążącego na OSD obowiązku prawnego, w oparciu o zgodę Pani/Pana zgodę lub dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora lub strony trzeciej.

Jeżeli Pani/Pan są Odbiorcą, OSD udostępni Pani/Pana dane pomiarowe Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowemu, z którymi Pani/Pan ma zawartą umowę sprzedaży oraz podmiotowi odpowiedzialnemu za bilansowanie handlowe takiego Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowego.

Jeżeli Pani/Pan są Wytwórcą, OSD udostępni Pani/Pana dane pomiarowo-rozliczeniowe Kupującemu oraz podmiotowi odpowiedzialnemu za Pani/Pana bilansowanie handlowe.

Jeżeli Pani/Pan są Wytwórcą, OSD udostępni Pani/Pana dane zawarte w Pani/Pana wniosku o wydanie świadectwa pochodzenia Prezesowi URE<sup>1</sup>.

Odbiorcami mogą być ponadto w szczególności: upoważnieni pracownicy, biura informacji gospodarczej, instytucje kredytowe i płatnicze; podmioty świadczące na rzecz OSD usługi w zakresie: odczytów i pozyskiwania danych pomiarowych, przeprowadzania kontroli, remontów i usuwania awarii, prowadzenia rozliczeń, dochodzenia należności, obsługi i utrzymania systemów informatycznych.

Ponadto dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie OSD i ich upoważnionym pracownikom, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z OSD i wyłącznie zgodnie z poleceniami OSD oraz pod warunkiem zachowania poufności.

<sup>1</sup> nie dotyczy prosumenta

#### 4. Czy Pani/Pana dane osobowe zostaną przesłane do państwa trzeciego (poza Unię Europejską)?

Dane nie są przekazywane do odbiorców w krajach spoza Unii Europejskiej ("państwa trzecie").

#### 5. Jak długo będą przetwarzane (przechowywane) Pani/Pana dane?

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania wskazanych w ust. 2, tj.:

- w zakresie realizacji zawartej z OSD umowy o świadczenie usług dystrybucji lub zawartej ze Sprzedawcą umowy kompleksowej lub rezerwowej umowy kompleksowej – do czasu zakończenia ich realizacji, a po tym czasie przez okres wymagany przez przepisy prawa lub dla realizacji ewentualnych roszczeń;
- w zakresie realizacji udzielonego przez Panią/Pana pełnomocnictwa do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej – do czasu jego wygaśnięcia, a po tym czasie przez okres wymagany przez przepisy prawa lub dla realizacji ewentualnych roszczeń;
- w zakresie wypełniania zobowiązań prawnych ciężących na OSD w związku z prowadzeniem działalności i realizacją zawartych umów – do czasu wypełnienia tych obowiązków przez OSD;
- w zakresie marketingu bezpośredniego realizowanego w oparciu o zgodę do czasu wycofania zgody na takie przetwarzanie;
- z poszanowaniem Pani/Pana praw i wolności, do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów OSD stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, o ile nie występują prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania danych.

#### 6. Jakie prawa przysługują Pani/Panu aby dane osobowe były adekwatnie chronione?

Ma Pani/Pan prawo do:

- żądania dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania danych osobowych lub do ich usunięcia,
- w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania w dowolnym momencie udzielonej wcześniej zgody na przetwarzanie danych osobowych,
- wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych:
  - z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, gdy OSD przetwarza dane do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów (art. 21 ust. 1 RODO),
  - w celach związanych z marketingiem bezpośrednim, w tym wobec profilowania w celach marketingowych w zakresie, w jakim przetwarzanie Twoich danych jest związane z marketingiem bezpośrednim (art. 21 ust. 2 RODO),
- żądania przeniesienia danych osobowych, przetwarzanych w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzanych na podstawie zgody. Przeniesienie polega na otrzymaniu od OSD Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i przesłaniu takich danych innemu administratorowi danych. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa OSD,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, iż przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO.

#### 7. Czy mam obowiązek dostarczyć dane osobowe?

Aby umożliwić zawarcie i realizację umowy o świadczenie usług dystrybucji lub umowy kompleksowej, a także realizację pełnomocnictwa i zawarcie w Pani/Pana imieniu rezerwowej umowy kompleksowej, jest Pani/Pan zobowiązany do podania swoich danych osobowych. W takim przypadku podanie danych jest warunkiem zawarcia umowy o świadczenie usług dystrybucji lub umowy kompleksowej oraz realizacji pełnomocnictwa i zawarcia w Pani/Pana imieniu rezerwowej umowy kompleksowej.

#### 8. Źródło pochodzenia Pani/Pana danych osobowych. Czyli, skąd pozyskujemy Pani/Pana dane osobowe i jakie są ich kategorie?

Przed wszystkim gromadzone przez OSD dane osobowe pochodzą bezpośrednio od odbiorców. OSD przetwarza także pewne kategorie danych osobowych, które nie zostały uzyskane bezpośrednio od Pani/Pana. Przykładami takich kategorii są: dane personalne (identyfikujące Panią/Pana), dane kontaktowe, dotyczące istniejących zobowiązań.

Dane osobowe mogą zostać pozyskane m.in.:

- od Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowego energii elektrycznej, z którym Pani/Pan ma zawartą umowę,
- z biur informacji gospodarczej,
- od osoby reprezentującej Panią/Pana na podstawie udzielonego pełnomocnictwa,
- od podmiotów, którym Pan/Pani udzielił(-a) zgody na ich przekazanie,
- z Systemu Elektronicznego Ksiąg Wieczystych.

W odniesieniu do danych osobowych przedsiębiorców, przedmiotowe dane pozyskujemy również z innych źródeł publicznych, w których dane dotyczące przedsiębiorców są gromadzone, tj.: Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej czy podobnych źródeł zlokalizowanych w innych krajach oraz od podmiotów prywatnych specjalizujących się w zbieraniu i udostępnianiu informacji o przedsiębiorcach. W przypadku danych osobowych osób reprezentujących przedsiębiorców lub też działających na ich rzecz, dane pozyskujemy zarówno z wyżej wymienionych źródeł, jak i od samych przedsiębiorców.

#### 9. W jakim stopniu korzystamy z automatycznego podejmowania decyzji, w tym profilowania?

Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych może odbywać się w sposób zautomatyzowany, nie wiąże się jednak ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, w tym z profilowaniem.