



**Kodeks Kontrahentów  
Enea Operator Sp. z o.o.**

## Spis treści

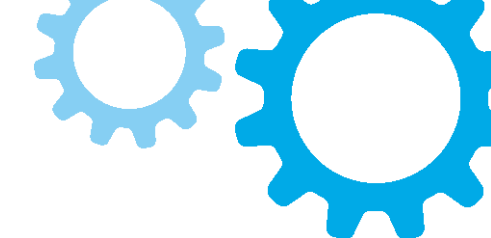
- ⚙ Wprowadzenie
- ⚙ Czym jest dla nas Kodeks
- ⚙ Nasze wartości
- ⚙ Nasze zobowiązania
- ⚙ Nasze oczekiwania w zakresie przestrzegania prawa powszechnie obowiązującego
- ⚙ Nasze oczekiwania w zakresie praw człowieka i bezpieczeństwa pracy
- ⚙ Nasze oczekiwania w zakresie ochrony środowiska naturalnego
- ⚙ Nasze oczekiwania w zakresie przeciwdziałania korupcji i konfliktowi interesów
- ⚙ Nasze oczekiwania w zakresie uczciwej konkurencji
- ⚙ Zgłaszanie naruszeń
- ⚙ Konsekwencje nieprzestrzegania Kodeksu

## Wprowadzenie

ENEA Operator Sp. z o.o. (dalej także Spółka) to przedsiębiorstwo energetyczne z siedzibą w Poznaniu, działające na obszarze północno-zachodniej Polski. W Spółce poza dyrekcją w Poznaniu funkcjonuje 5 terenowych jednostek organizacyjnych zwanych Oddziałami Dystrybucji, których centrale zlokalizowane są w Bydgoszczy, Gorzowie Wielkopolskim, Szczecinie, Zielonej Górze i Poznaniu. Spółka pełni funkcję Operatora Systemu Dystrybucyjnego na terenie obejmującym obszar północno-zachodniej Polski o powierzchni 58 tys. km<sup>2</sup>, co stanowi ok. 20% powierzchni kraju. Podstawowym przedmiotem działalności ENEA Operator Sp. z o.o. jako Operatora Systemu Dystrybucyjnego jest dystrybucja energii elektrycznej, rozumiana jako transport energii elektrycznej sieciami dystrybucyjnymi w celu dostarczenia jej odbiorcom.

Nasza praca ma bezpośredni wpływ na funkcjonowanie nie tylko polskiej gospodarki, ale również milionów polskich gospodarstw domowych.

Mamy świadomość, że nasza działalność w znaczący sposób wpływa na otoczenie zewnętrzne, środowisko, społeczność lokalną, ale także na kształt relacji biznesowych poprzez dobór odpowiedzialnych Kontrahentów.



Prowadząc działalność dokładamy wszelkich starań, by zgodnie z naszym podejściem do zrównoważonego rozwoju, tworzyć wartość nie tylko dla nas samych, ale dla wszystkich naszych interesariuszy. Do wspólnego sukcesu istotnie przyczyniają się [nasze relacje biznesowe z Kontrahentami](#). Prowadzimy je w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, ale także zgodnie z regulacjami wewnętrznymi, kierując się przy tym standardami międzynarodowymi, w tym 10 zasadami wskazanymi w inicjatywie Global Compact.

Za Kontrahentów ENEA Operator Sp. z o.o. uważamy osoby fizyczne, osoby prawne lub jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, działające na rzecz lub w imieniu Spółki w szczególności w charakterze wykonawcy, podwykonawcy, partnera handlowego, agenta, konsultanta.

Kierując się dbałością o jakość relacji biznesowych, chcąc wzmocnić i promować transparentne, etyczne i odpowiedzialne praktyki na rynku, [przedstawiamy niniejszy Kodeks Kontrahentów ENEA Operator Sp. z o.o.](#)

## Czym jest dla nas Kodeks

Kodeks Kontrahentów ENEA Operator Sp. z o.o. jest elementem systemu compliance i wraz z innymi regulacjami wewnętrznymi odnosi się do obszaru etyki oraz zgodności z prawem prowadzenia działalności gospodarczej przez ENEA Operator Sp. z o.o.

Kodeks określa **podstawowe oczekiwania** Spółki względem wszystkich naszych Kontrahentów dotyczące zgodności ich działań z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, standardami rynkowymi oraz etycznymi. Stanowi on odzwierciedlenie przyjętych przez Spółkę fundamentalnych wartości i zasad postępowania. Wierzymy, że prowadzić one będą do budowania długotrwałych, uczciwych i przejrzystych relacji biznesowych z Kontrahentami, a ich przestrzeganie stanowić będzie wyraz **wzajemnego szacunku i partnerstwa**.

## Nasze wartości

Nasze wspólnie przyjęte w Spółce wartości, którymi kierujemy się realizując pracę to: **uczciwość, odpowiedzialność, bezpieczeństwo i kompetencja**.

W oparciu o nie budujemy nowoczesną, innowacyjną Spółkę, wzmacniając jednocześnie naszą kulturę pracy.

Kierujemy się zasadą, zgodnie z którą tego czego wymagamy od siebie, oczekujemy również od podmiotów z którymi współpracujemy.

Tym samym, Kodeks Kontrahentów ENEA Operator Sp. z o.o. stanowi **zbiór zasad**, które przestrzegane są w ENEA Operator Sp. z o.o. i których przestrzegania bezwzględnie oczekujemy od naszych Kontrahentów.

Wartości te są jednocześnie naszym zobowiązaniem względem Kontrahentów, z którymi współpracujemy oraz wyrazem naszego oczekiwania, by przestrzegali oni przyjętych przez nas norm etycznych w ramach relacji biznesowych.



## Wartości ENEA Operator Sp. z o.o.



Uczciwość



Odpowiedzialność



Kompetencja



Bezpieczeństwo



## Nasze zobowiązania

Kodeks Kontrahentów ENEA Operator Sp. z o.o. nie jest uniwersalnym źródłem informacji dającym nam gotowe rozwiązania, dlatego sytuacje sporne z naszymi Kontrahentami rozwiązujemy w oparciu o dialog i wzajemny szacunek.

Udostępnienie Kodeksu wszystkim naszym potencjalnym i obecnym Kontrahentom, pozwoli na powszechne zapoznanie się z naszymi oczekiwaniami dotyczącymi ważnych dla nas obszarów funkcjonowania ENEA Operator Sp. z o.o. oraz jest dowodem naszego otwarcia na wzajemny dialog w biznesie.

Akceptacja naszych oczekiwań, o których mowa powyżej, a także pozostałych zapisów Kodeksu, potwierdzana jest każdorazowo przez Kontrahentów w postanowieniach zawieranych z nimi umów.



## Nasze oczekiwania w zakresie przestrzegania prawa powszechnie obowiązującego

Oczekujemy, aby działalność Kontrahentów pozostawała w zgodności z przepisami prawa powszechnie obowiązującego. Oznacza to **konieczność przestrzegania przez Kontrahentów przepisów prawa krajowego oraz międzynarodowego**, dotyczących szeroko rozumianego prowadzenia biznesu.

Zgodność prowadzonej działalności z prawem dotyczy przede wszystkim uzyskania wszelkich prawnie wymaganych zgód w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej, w szczególności **zezwoleń, koncesji i licencji**. Jednocześnie wiąże się ona z brakiem przeciwwskazań prawnych do prowadzenia działalności, w tym między innymi zakazu prowadzenia działalności gospodarczej na podstawie prawomocnego orzeczenia uprawnionego organu.

Istotnym elementem zgodności prowadzenia działalności z prawem jest również **prowadzenie rozliczeń podatkowych**, w tym zwłaszcza podatku VAT w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.

Oczekujemy ponadto przestrzegania przepisów prawa regulujących kwestie **ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa**.





## Nasze oczekiwania w zakresie praw człowieka i bezpieczeństwa pracy

ENEA Operator Sp. z o.o. przykładą szczególną wagę do ochrony praw i wolności jednostki. Z jednakowym szacunkiem traktujemy każdego człowieka bez względu na zajmowane stanowisko, miejsce zatrudnienia, czy staż pracy.

### Każdy Kontrahent zobowiązuje się do:

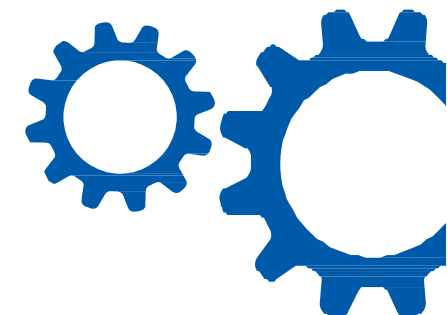
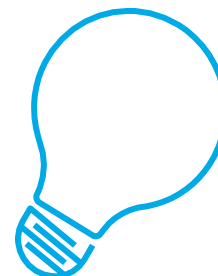
- Poszanowania godności i praw każdego człowieka oraz dbałości, by wszyscy jego pracownicy odnosili się do siebie nawzajem z szacunkiem;
- Przestrzegania podstawowych praw pracowniczych;
- Zapewnienia sprawiedliwych warunków pracy i płacy;
- Niezatrudniania osób poniżej minimalnego wieku przyjętego w danym kraju oraz poniżej standardów międzynarodowych;
- Niekorzystania z pracy przymusowej oraz działalności podwykonawców czerpiących, zgodnie z wiedzą i ustaleniami Kontrahentów, korzyści z wykorzystania do pracy dzieci poniżej minimalnego wieku przyjętego w danym kraju oraz poniżej standardów międzynarodowych;
- Niedyskryminowania pracowników, zarówno na etapie rekrutacji, jak i podczas okresu zatrudnienia, ze względu na płeć, wiek, pochodzenie, narodowość, rasę, kolor skóry, stan cywilny, liczbę posiadanych dzieci, wyznanie, orientację seksualną, poglądy polityczne, niepełnosprawność, członkostwo w związku zawodowym oraz inne czynniki uznaniowe;
- Zapewnienia wszystkim swoim pracownikom bezpiecznych i zgodnych z obowiązującymi przepisami BHP warunków pracy oraz bieżącego monitorowania, zarządzania i likwidowania wszelkich nieprawidłowości w tym zakresie;
- Zapewnienia wolności zrzeszania się bez obawy zastraszania i wywierania jakichkolwiek nacisków oraz do prowadzenia dialogu społecznego;
- Dostarczania jedynie takich produktów i usług, które spełniają międzynarodowe standardy jakości i bezpieczeństwa.

## Nasze oczekiwania w zakresie ochrony środowiska naturalnego

Z racji zajmowanej pozycji oraz rodzaju prowadzonej działalności, ENEA Operator Sp. z o.o. zdaje sobie sprawę z ciężących na niej obowiązków względem środowiska naturalnego.

### Każdy Kontrahent zobowiązuje się do:

- Prowadzenia działalności z poszanowaniem środowiska naturalnego i w sposób minimalizujący jej negatywny wpływ na środowisko;
- Przestrzegania przepisów ochrony środowiska, w tym posiadania aktualnych zezwoleń, zgłoszeń, deklaracji i koncesji, zgodnie z prowadzoną działalnością;
- Optymalizacji zużycia zasobów naturalnych, w tym wody, emisji związków węgla oraz energii elektrycznej;
- Ograniczenia ilości odpadów;
- Właściwego postępowania z odpadami i substancjami niebezpiecznymi;
- Zapewnienia recyklingu nieużytecznych już produktów własnych, opakowań i śmieci.



## Nasze oczekiwania w zakresie przeciwdziałania korupcji i konfliktowi interesów

Nasze wewnętrzne regulacje wyznaczają zasady postępowania w odniesieniu do przyjmowania i wręczania korzyści majątkowych, w tym także Kontrahentom, zgodnie z którymi pracownicy nie przyjmują korzyści, które z uwagi na swój charakter, wartość lub kontekst sytuacyjny mogłyby wpłynąć na obiektywność i rzetelność wykonywania obowiązków służbowych.

Ponadto, podczas trwania procesów zakupowych pracownicy ENEA Operator Sp. z o.o. nie proponują, nie przyjmują, nie wymagają oraz nie wręczają Kontrahentom jakichkolwiek korzyści majątkowych lub osobistych.



### Każdy Kontrahent zobowiązuje się do:

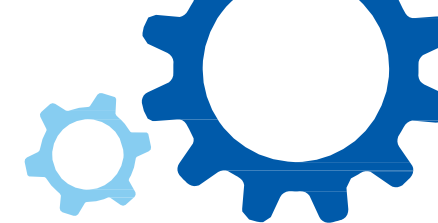
- Podejmowania działań antykorupcyjnych w ramach swojej działalności;
- Unikania i zapobiegania sytuacjom w których może wystąpić konflikt interesów w relacjach biznesowych z ENEA Operator Sp. z o.o., a w przypadku jego zaistnienia, niezwłocznego zgłoszenia tego faktu zgodnie ze wskazaniem w niniejszym dokumencie;
- Przestrzegania zasad dotyczących przyjmowania i wręczania korzyści majątkowych i osobistych w zakresie:
  - Niestosowania i nielegitymizowania jakichkolwiek form korupcji i łapownictwa;

- Niewręczania, nieoferowania i nieprzyjmowania korzyści materialnych oraz osobistych mających lub mogących mieć wpływ na decyzję odnośnie podjęcia z nim współpracy oraz jej przebiegu;
- Niewręczania i nieoferowania korzyści materialnych oraz osobistych w toku prowadzonego przez ENEA Operator Sp. z o.o. postępowania na wyłonienie wykonawcy, w którym bierze udział;

Niezależnie od powyższego, korzyści wręczone lub oferowane przez Kontrahentów powinny mieć charakter symboliczny i zwyczajowo przyjęty w relacjach biznesowych oraz być przekazywane jawnie (np. publicznie, w toku uroczystości) lub oficjalnie. Nie dopuszcza się również wręczania upominków w formie środków pieniężnych.



## Nasze oczekiwania w zakresie uczciwej konkurencji



ENEA Operator Sp. z o.o. przywiązuje najwyższą wagę do przestrzegania reguł w zakresie konkurencji i odrzuca wszelkie praktyki je naruszające. Uważamy, że na wolnym rynku konkurencja powinna być uczciwa i opierać się jedynie na przesłankach merytorycznych.

ENEA Operator Sp. z o.o. oczekuje, że Kontrahenci działają zgodnie z obowiązującymi przepisami z zakresu ochrony konkurencji i konsumentów.

### Kontrahentom nie wolno:

- Podejmować działań mających na celu zapewnienie sobie nieuczciwej przewagi konkurencyjnej – powyższe praktyki obejmują podejmowanie wszelkich czynności mogących rzutować na działanie lub ograniczenie konkurencji. Mogą być one związane z wręczaniem korzyści za udział w zмовach przetargowych;
- Wykorzystywać pozycji rynkowej na własny użytek, stosować dyskryminujących praktyk cenowych;
- Stosować jakichkolwiek praktyk rynkowych mogących prowadzić do zaburzenia konkurencyjności.
- Podejmować działań niekonkurencyjnych, tj. ustalać w sposób niedozwolony z konkurencją cen przetargowych, dokonywać podziału rynku, przekazywać poufnych informacji mogących mieć wpływ na konkurencję;



## Zgłaszanie naruszeń

Wszelkie naruszenia postanowień Kodeksu, przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz norm etycznych, związane z działalnością ENEA Operator Sp. z o.o. **należy zgłaszać poprzez dedykowane kanały komunikacji** wskazane na stronie internetowej.

## Konsekwencje nieprzestrzegania Kodeksu

ENEA Operator Sp. z o.o. w przypadku naruszeń niniejszego Kodeksu, dopuszcza możliwość wdrożenia odpowiednich działań mających na celu usunięcie naruszeń przez Kontrahenta. W takiej sytuacji Kontrahenci powinni podjąć niezwłocznie działania wyjaśniające i naprawcze.

W przypadku poważnych naruszeń ENEA Operator Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo wprowadzenia odpowiednich sankcji wobec danego Kontrahenta, w tym także zakończenia z nim współpracy.

